

Integration internationale Pflegekräfte

BG Klinikum Hamburg

Marylin Vargas
Integrationsbeauftragte



Vita Marylin Vargas

Bogota, Kolumbien



Innenarchitektin/Technische-Zeichnerin

2011

Au-pair (Kassel und Wien)

2013-2016

Romanistik Studium an der Uni Wien

2016

Auslandssemester an der USP in Sao Paulo

2017-2022

Personalvermittlerin int. Pflegekräfte aus Portugal, Brasilien, und Mexiko

2022-heute

Prozessmanagerin Integration (Integrationsbeauftragte) im BG Klinikum Hamburg



Ist diese Funktion/Arbeit wichtig?

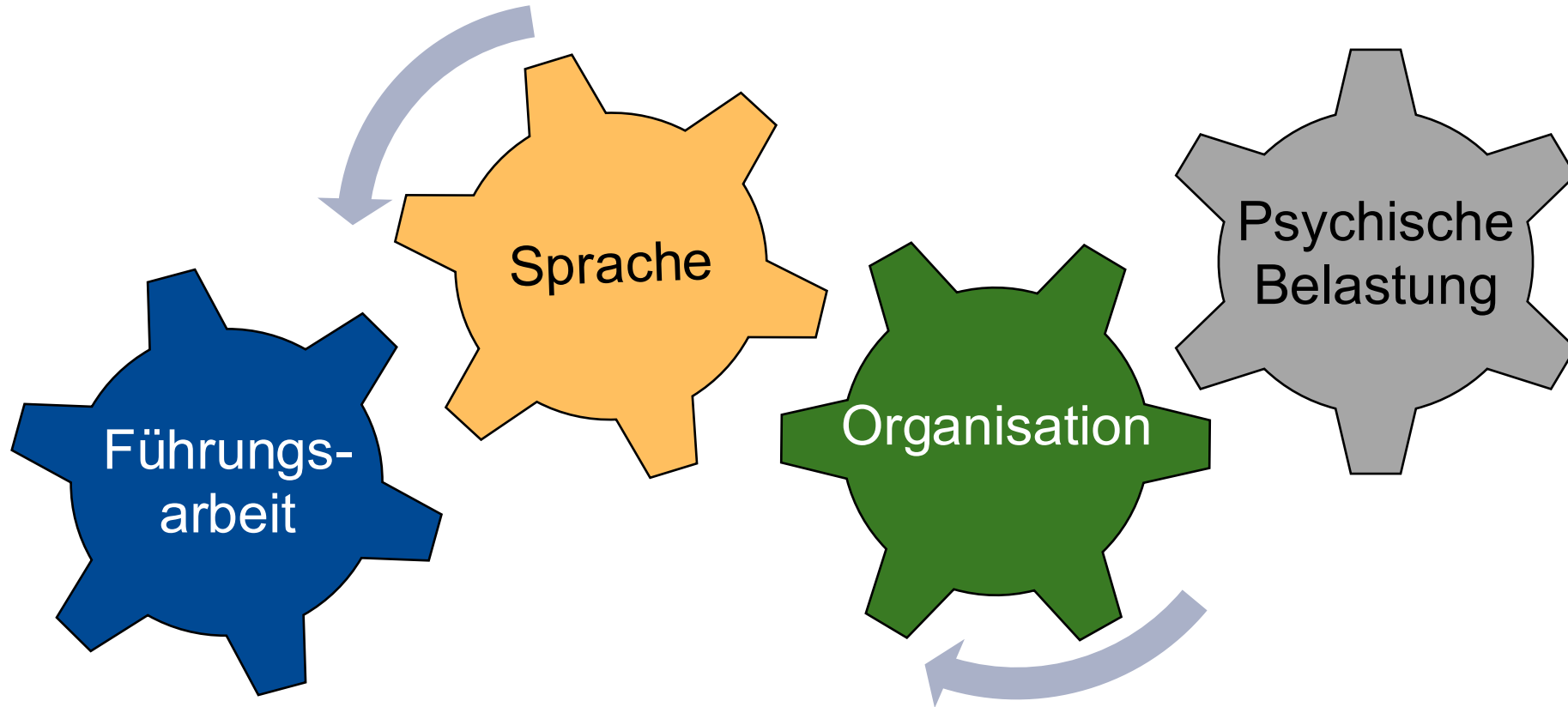


Aufgaben



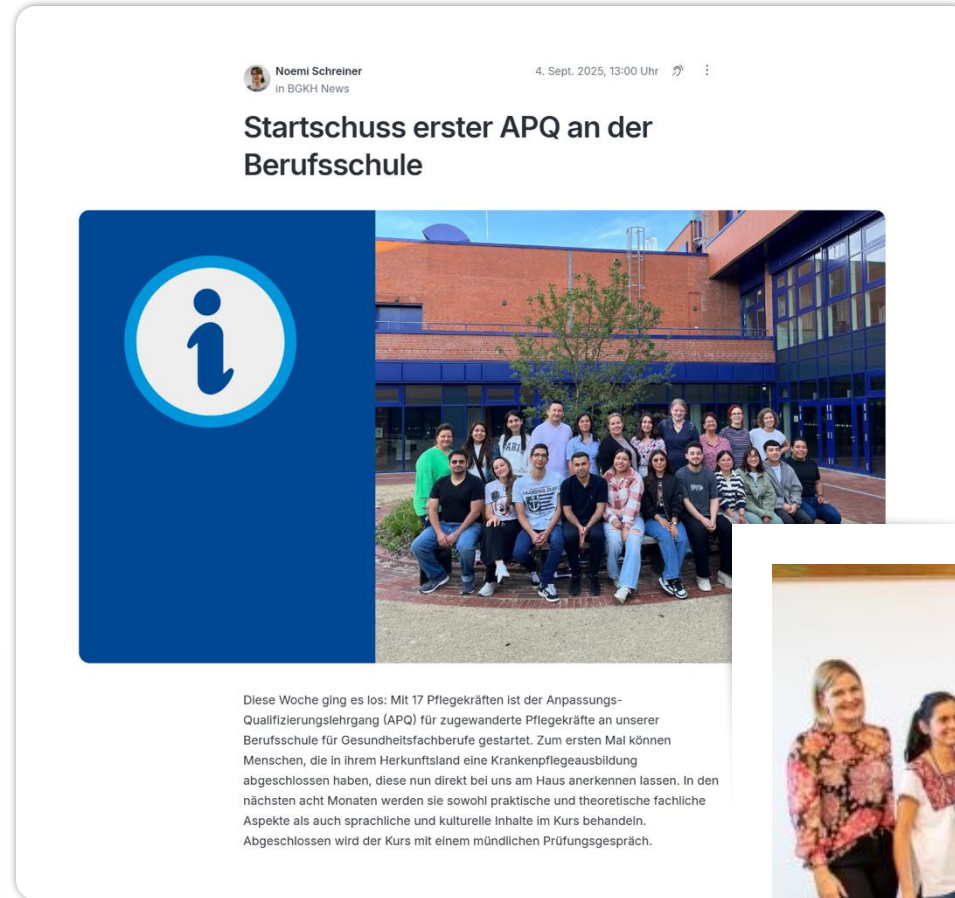
- Koordinieren
- Begeistern
- Selbstständigkeit fördern
- Evaluieren
- Flexibilität
- Teilhabe ermöglichen
- Meetings!!!!
- Maßnahmen erarbeiten
- Ermutigen
- Überblick behalten
- Transparenz
- Kreativität + Humor

Wie funktioniert Integration bei uns?



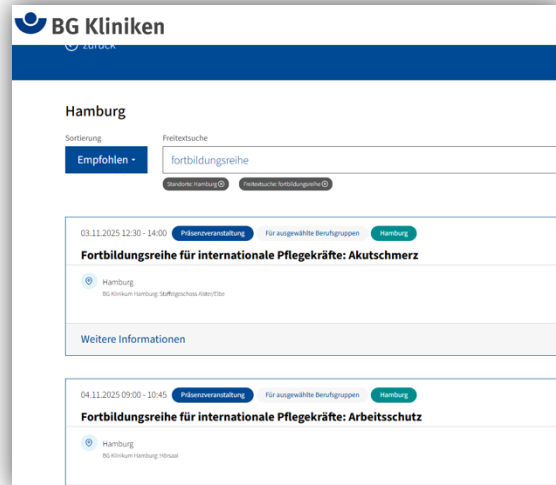
IMMER IN BEWEGUNG!

Was wir geschafft haben!



Arbeitsgruppe

JF-Integrationsbeauftragten
Der BG-Kliniken



● Wie viele int. Pflegekräfte in BGKH und woher?

2019 - heute 130 int. Pflegekräfte

40% Südamerika

60% Portugal, Iran, Serbien, Tunesien, Ukraine, etc.

70% Mit Vermittlungsagentur

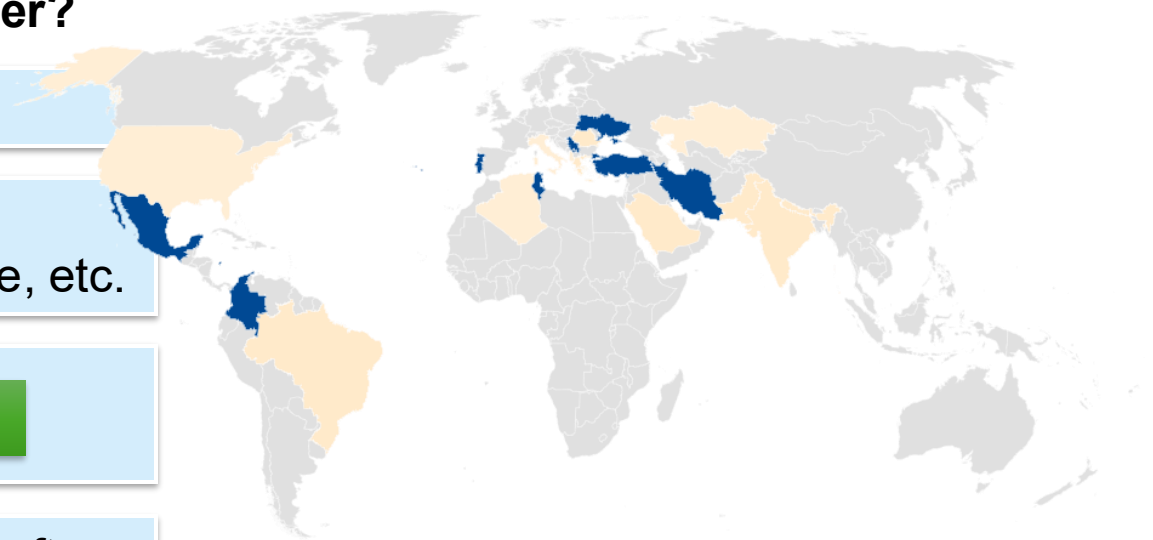
30% Ohne Agentur 

WHO

Ein Sprachzertifikat allein hat keine Aussagekraft
anerkannte Sprachschulen im Ausland

Unterricht on/off-line von A1-B2

Extra Sprachförderung von uns mit eigener Dozentin



© Australian Bureau of Statistics, GeoNames, Geospatial Data Edit, Microsoft, Navinfo, Open Places, OpenStreetMap, Overture Maps Foundation, TomTom, Wikipedia, Zennin
Unterstützt von Bing

● bleiben, gehen, Zufriedenheit?

1 oder 2 pro Jahr verlassen uns

Heimweh, andere persönliche Gründe

Wohlfühlfaktor, eigene Community, also Hamburg ☐

Gespräche/Feedback, Bleibequote, Engagement:
eigene Initiative als Multiplikator (z.B. Pate) zu sein
Damit passen wir stets unser Konzept/Angebot an



Einsatzorte

Aktuell

44

Pflegekräfte in Anerkennung

Einstellung als Gesundheits- und Pflegeassistent (2 Jährige Ausbildung) ↑ € seit 2024

Aktuell

25

Anzahl max. Auslandrecruiting pro Jahr

Stationsauswahl nach:

- Arbeitserfahrung
- Wunschstation
- Sprache!

Portalstationen:

(2CD) Rehabereich
(2B) Sept. Chirurgie

Akkutbereich

QZ

Neurozentrum

2 PFAs pro Station
7 PFAs in jeder Portalstation

Hochrisikobereiche erst ab 2. oder 3. Jahr 

Integrationskonzept

1

Phase 1:
Anwerbung

Interviews und
Auswahl

Agenturen
Leitungen
Integrationsteam

2

Phase 2: Vorbereitung / Pre-onboarding

individuelle und vielfältige Dokumente für
Behörden

erste Unterkunft

Im Haus und Online (Workshops, Deutsch,
Meet&Greet)

Auswahl Station je nach Sprache und
Qualifikation/Wunsch

B2 Zertifikat KEIN Kriterium

3

Phase 3:
Einreise

Willkommenspaket
Wohnung und Internet
✓ OK

Anmeldung /Bank/
Handy / KV kurze Infos

4

Phase 4:
Start

Monatstraining
Fortbildungen
PA-Anleitung
Anerkennungskurs
Begleitung +
Evaluation

5

Phase 5: Nach Anerkennung
Feierstunde
Begleitung + weitere Evaluation

Feedback int. Pflegekräfte

Begleitung mit
Deutschlehrerin
positiv

Körpersprache
der erfahrenen
Kollegen

Kein Vergleich!!!

Keine Panik
verbreiten mit z.B.
Wohnungssuche

Achtung bei
Korrekturen
Verstehst DU!

Unterschiedliche
Charaktere

Empathie

Hierarchien

Sätze
Umformulieren
mit z.B.
Synonymen

Geduld / Zeit

Unterschiedliche
Berufserfahrung

PA-
Anleitung/Begleit
ung positiv. Nur
mehr gewünscht

Sarkasmus /
Ironie

Sicherheit bei
Themen,
Prozesse in der
Praxis, etc.



Integrationssymposium 2026

SAVE THE DATE!



Ist diese Funktion/Arbeit wichtig? ☐