

MAIK 2013

München, 08.11.2013

Kontrolle ist gut – Schulung ist besser

Projekt Intensive Praxisanleitung



DZI

Deutsche Zentrale für Intensivpflegenotfälle



0800 - DZINOTRUF (3946687) kostenfreie Hotline

Marcello Ciarrettino

Dipl. Pflegepädagoge (FH)

Lehrbeauftragter der Uni Witten/ Herdecke

Lehrbeauftragter der Hochschule für Gesundheit University of Applied Sciences Bochum

Fachgesundheits- und Krankenpfleger für Intensivpflege und Anästhesie

Tel.: 0201-125264-13

Fax: 0201-125-264-29

m.ciarrettino@dzinotruf.de

www.dzinotruf.de



DZI

Deutsche Zentrale für Intensivpflegenotfälle



0800 - DZINOTRUF (3946687) kostenfreie Hotline

IP

Intensive
Praxisanleitung

DZINOTRUF

Fachhintergrunddienst
für
Intensivpflegenotfälle

CIRS

Berichtssystem für
kritische Zwischenfälle

Überleitung

Bis Ihr Team
einsatzbereit ist

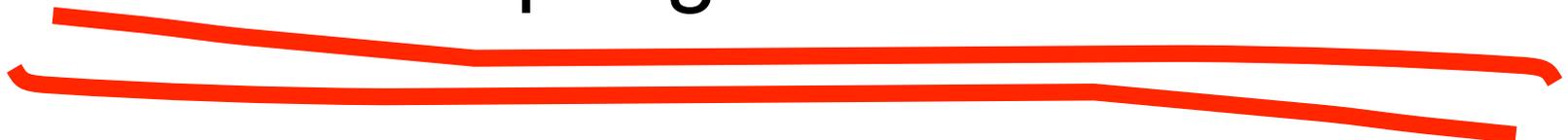
Kollegiale Unterstützung!

Reduziert Ängste und Unsicherheiten im
Umgang mit neuen Pflegeherausforderungen!



Definition

Intensivpflegerische Notfälle



Intensivmedizinische Notfälle

Die externe Pflegevisite – Mehr als nur ein Besuch zu Kontrolle

Das Konzept nach dem DBfK-Leitfaden* zur Pflegevisite.
Dabei hat die externe Pflegevisite folgende Aufgaben:

1. Überprüfung des Pflegeprozesses
2. Umgebungsvisite
3. Umsetzung Expertenstandards
4. Überprüfung der Risikoeinschätzungen
5. Wohlbefinden einschätzen
6. Befragungen
7. Überprüfung der Mitarbeiter
8. Ermittlung des Fortbildungsbedarfes
9. Bewertung der Qualität der Bereiche
10. Vergleiche der Qualität von Häusern eines Unternehmens

*Eine Arbeitshilfe für die Praxis. 3. Aufl. 2004 Claus Bölicke, Christiane Panka, Susanne Ritter. 11.11.13

Die externe Pflegevisite – Mehr als nur ein Besuch zu Kontrolle

- Strukturierte Gespräche und Beobachtungen
- Mitarbeit im direkten pflegerischen Umfeld = **intensive Praxisanleitung**
- Einbeziehung der Bewohner und ggf. seiner Angehörigen bzw. anderen ihm vertrauten Bezugspersonen.

Protokoll

Anfertigung eines Protokolls:

- Ergebnisse der Pflegevisite sind vergleichbar
- Ziele sind überprüfbar
- individuell für jeden Bewohner
- Das Protokollformular zeigt für alle transparent die
Besprechungspunkte auf

Fortbildungsbescheinigung bei Schulungseinheiten

Protokoll

Befinden, Zufriedenheit und Entwicklung des Bewohners erörtern

Evaluation des Pflegeprozesses (sind die Pflegeziele ganz, teilweise oder gar nicht erreicht?)

Wie ist die Qualität der Durchführung des Pflegeprozesses einzuschätzen?

Brauchen die mit der Pflege betrauten Personen Unterstützung (z.B. spezielle Fortbildung)

Protokoll

- Keine Fragestereotypen die zu sehr zu belasten
- sie dauert nicht viel länger als eine Stunde
- Im Protokoll es gibt viele Ankreuzmöglichkeiten
- Fragen werden jährlich inhaltlich hinterfragt und evaluiert
- das Ergebnis muss überprüfbar sein
- die Mitarbeiter werden motiviert
- und die Bewohner/ Angehörigen sind zufrieden

Konstruktivismus Bildungstheorie



Kategoriale Bildung (n. W. Klafki)

=

Kollegiale Unterstützung und Fortbildung

Solidaritätsfähigkeit fördern,

Mitbestimmungsfähigkeit fördern und

Selbstbestimmungsfähigkeit fördern

Die externe Pflegevisite – Mehr als nur ein Besuch zu Kontrolle



PEER EDUCATION

Pflegeprobleme (z.B. schwierige Mundpflege, Mobilisationsherausforderungen oder aufwendige Wundversorgungen usw.) nicht nur besprochen, sondern gemeinsam pflegerisch behandelt.

Schafft gegenseitiges Vertrauen zwischen dem intensiven Praxisanleiter und den Kollegen!

IP

Intensive
Praxisanleitung

Anleitung und Schulung in der Vorbereitung und Durchführung während des Pflegealltags

- Mittendrin statt nur dabei
- Mit dem gesamten therapeutischen Team (auch mit den Angehörigen) beim und mit dem Patienten

Anleitung und Schulung in der Vorbereitung und Durchführung während des Pflegealltags

- Mitarbeiter/innen sind alle fachweitergebildete Pflegepersonen mit inner- und außerklinischer Intensiv Erfahrung und entsprechender Expertise und haben alle einen pädagogischen Hintergrund.
- Sie sind neutral und verpflichten sich weder Patienten noch Mitarbeiter/innen zu übernehmen, zu vermitteln oder abzuwerben!
- Sie unterstützen die Teams und verhindern unnötige Krankenseinweisungen 24 h rund um die Uhr Tag und Nacht.
- Sie schulen, leiten und begleiten die Mitarbeiter/innen in intensivpflegerischen Notfällen Tag und Nacht an.

Anleitung und Schulung in der Vorbereitung und Durchführung während des Pflegealltags

So verstehen wir unseren Auftrag:

- Schulen nicht *nur* für den Notfall, sondern *im* Notfall!
- Mitarbeiter/innen erhalten für jeden Einsatz jeweils ein Fortbildungszertifikat.
- Wenn der Notfall zur Routine wird!

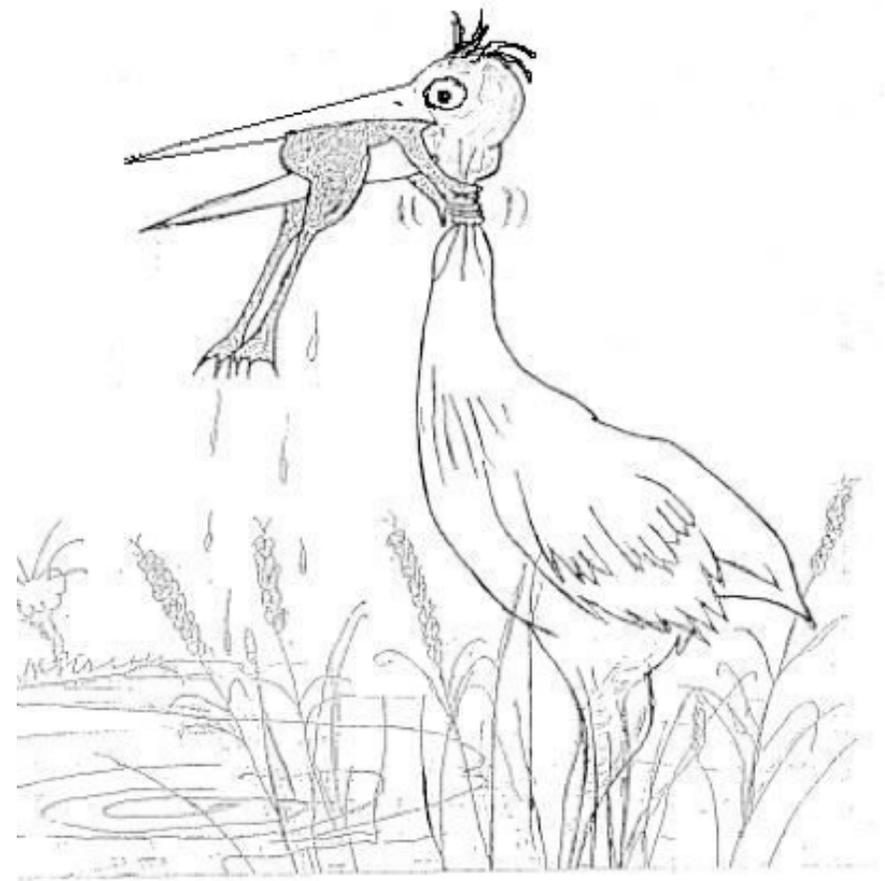
Anleitung und Schulung in der Vorbereitung und Durchführung während des Pflegealltags

So verstehen wir unseren Auftrag:

- Wir verbringen im Notfall auch eine Nacht mit den Kollegen!
- Einsatzplanung innerhalb von max. 2 Stunden vor Ort bei dem Patienten.

Technische Notfälle

- mit dem Respiратор,
- beim endotrachealem Absaugen
- beim Trachealkanülenwechsel
- Stromversorgung
- Kreislaufdepressionen
- u.v.m.



Strukturelle Notfälle

Ausfall von Kollegen - plötzlich ein oder sogar mehrere Pflegepersonen

- durch Krankheit
- Schwangerschaft
- Kündigung
- Burnout
- **Boreout**

Strukturelle Notfälle

- Aufgrund von Fachpflegepersonal mangel wenig bis gar keine Ressourcen im Pflorgeteam vorhanden.
- „Ersatz“ muss nicht selten erst qualifiziert werden um die besonderen Situationen in der außerklinischen Intensiv- und Beatmungspflege zu erleben und Erfahrungen zu sammeln.

Soziale Notfälle

Angehörige unterschätzen die Belastung 24 Stunden „fremde“ Personen im Haus zu haben.

Die familiäre Intimität ist maßgeblich gestört.

Bei sehr langen Zeiträumen ist nicht selten eine Depression der gesamten Familie zu beobachten.

DZI Notruf

Fachhintergrund
dienst für
Intensivnotfälle

Soziale Notfälle



Adoption



Isolation

Ausblick

- Spezialisierte Pflegeberatung nach § 7a SGB XI
- Ab 01.01.2013 hat jeder Versicherte Anspruch auf eine Pflegeberatung ZUHAUSE durch einen qualifizierten Pflegeberater.

Ausblick

Weiterbildung zum **Pflegeberater § 7a** und
Case Manager (DGCC)

Mit zwei Beinen
sicher in die
berufliche Zukunft!



www.bawig-essen.de





Trauen Sie sich ran.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit